

Ενημέρωση για συστήματα βιντεοεπιτήρησης

Στους χώρους του ξενοδοχείου Astir Odysseus λειτουργεί σύστημα βιντεοεπιτήρησης. Η ενημέρωση αυτή αφορά σε όλες τις κάμερες που λειτουργούν στο πλαίσιο του συστήματος αυτού.

- Υπεύθυνος Επεξεργασίας & Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τα προσωπικά δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης είναι η εταιρεία με την επωνυμία «OCCIDENTAL ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με υποκατάστημα στην Κω, περιοχή Μπαμιαλίκι, ΤΚ 85300 , με ΑΦΜ 998922193 (εφεξής η «εταιρεία»).

Η εταιρεία έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνείτε στέλνοντας email στη διεύθυνση dpo@astirodysseuskos.gr.

- Τι κάμερες χρησιμοποιούμε;

Χρησιμοποιούμε κάμερες συστήματος βιντεοεπιτήρησης.

Ως συστήματα βιντεοεπιτήρησης, στα οποία περιλαμβάνονται τα κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης – Closed Circuit Television (CCTV), ορίζονται τα συστήματα που είναι μόνιμα εγκατεστημένα σε έναν χώρο, λειτουργούν συνεχώς ή σε τακτά χρονικά διαστήματα και έχουν τη δυνατότητα λήψης ή/και μετάδοσης σήματος εικόνας από τον χώρο αυτό προς έναν περιορισμένο αριθμό οθονών προβολής ή/και μηχανημάτων καταγραφής. Η εταιρεία χρησιμοποιεί κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης που λαμβάνει και μεταδίδει σήμα εικόνας, αλλά όχι σήμα ήχου. Η μετάδοση της εικόνας μπορεί να γίνεται με απευθείας σύνδεση της κάμερας στην οθόνη προβολής ή/και στο μηχάνημα καταγραφής.

- Για ποιο σκοπό και με ποια νομική βάση χρησιμοποιούμε τις κάμερες;

Το ξενοδοχείο χρησιμοποιεί το σύστημα βιντεοεπιτήρησης με σκοπό την εποπτεία της ασφάλειας των χώρων του και των προσώπων που κινούνται σε αυτούς. Σε κάθε περίπτωση η εταιρεία επιδιώκει να προσφέρει το μέγιστο δυνατό επίπεδο ασφάλειας στους χώρους της. Η χρήση συστήματος βιντεοεπιτήρησης συντελεί σημαντικά στο σκοπό αυτό. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων με αυτό το σκοπό βασίζεται στο έννομο συμφέρον της εταιρείας να επιτηρεί την ασφάλεια στους χώρους της, συμπεριλαμβανομένων των προσώπων και των αγαθών που ευρίσκονται εντός των χώρων αυτών.

- Κανόνες που εφαρμόζουμε

Σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου η εγκατάσταση και λειτουργία των καμερών εστιάζει αποκλειστικά στα σημεία ενδιαφέροντος, ώστε να διασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία του ξενοδοχείου, καθώς και η επιτήρηση της ασφάλειας των προσώπων και αγαθών.

Οι κάμερες του συστήματος βιντεοεπιτήρησης που χρησιμοποιεί η εταιρεία είναι στατικές με δυνατότητα εστίασης.

Η βιντεοεπιτήρηση εργαζόμενων στους χώρους εργασίας απαγορεύεται, εκτός εάν:

- Δικαιολογείται από τη φύση της συγκεκριμένης θέσης εργασίας και έχει σχετικά ενημερωθεί ο εργαζόμενος.
- Είναι απαραίτητη για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων και την εποπτεία κρίσιμων χώρων εργασίας, για την οποία επίσης έχουν ενημερωθεί οι τελευταίοι.

Τη δεδομένη χρονική στιγμή, τα συστήματα βιντεοπιτήρησης της εταιρείας κατά κανόνα δεν παρακολουθούν τις ενέργειες εργαζομένων κατά τη διάρκεια της εργασίας τους.

Ενδέχεται στο σύστημα βιντεοπιτήρησης να εμφανίζονται κατά διαστήματα εργαζόμενοι του ξενοδοχείου, αλλά σε κάθε περίπτωση δεν γίνεται παρακολούθησή τους.

Σε κάθε περίπτωση, τα δεδομένα εικόνας που συλλέγονται από το σύστημα βιντεοπιτήρησης δεν θα χρησιμοποιηθούν ως κριτήρια για την αξιολόγηση της συμπεριφοράς και της αποδοτικότητας των εργαζομένων ή συνεργατών της εταιρείας.

Απαγορεύεται αυστηρά η βιντεοπιτήρηση, εάν προσβάλλεται ο «σκληρός πυρήνας του δικαιώματος στην ιδιωτική ζωή», όπως σε τουαλέτες και προθαλάμους αυτών.

Επίσης, οι εξωτερικές κάμερες δεν λαμβάνουν εικόνα από παράπλευρες οδούς και πεζοδρόμια καθώς και από εισόδους ή εσωτερικό γειτονικών κατοικιών, κτιρίων ή άλλων χώρων. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις μια τέτοια λήψη μπορεί να επιτρέπεται μόνο εφόσον πρόκειται για χώρο με αυξημένες ανάγκες ασφαλείας όπου έχουν προηγηθεί επικίνδυνες επιθέσεις κατά της ζωής και της περιουσίας και υπάρχουν πλέον δικαιολογημένες υπόνοιες ότι ενδέχεται να πραγματοποιηθούν και άλλες. Στις περιπτώσεις αυτές η λήψη θα περιορίζεται στον απολύτως απαραίτητο παράπλευρο χώρο.

Τη δεδομένη χρονική στιγμή δεν υπάρχουν αυξημένες ανάγκες ασφαλείας, οι οποίες να δικαιολογούν εξαίρεση από τον ανωτέρω κανόνα.

- Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε το υλικό από τις κάμερες;

Για 5 ημέρες από την καταγραφή. Η διατήρηση αποσπάσματος οπτικού υλικού πέραν της προθεσμίας των 5 ημερών είναι δυνατή μόνο στις εξής περιπτώσεις:

- Σε περίπτωση που διαπιστωθεί συμβάν σε βάρος τρίτου προσώπου, όπως για παράδειγμα αξιόποινη πράξη (όπως κλοπή, ληστεία, ξυλοδαρμός, κλπ.), η εταιρεία επιτρέπεται να τηρεί το σχετικό τμήμα (απόσπασμα) του οπτικού υλικού σε χωριστό αρχείο με ανάλογα μέτρα ασφαλείας για 3 μήνες από την ημερομηνία του συμβάντος.
- Σε περίπτωση που διαπιστωθεί συμβάν που αφορά στην ίδια την εταιρεία και το οποίο χρήζει περαιτέρω διερεύνησης, όπως κλοπή ή φθορά περιουσιακού στοιχείου της εταιρείας, περιστατικά οικονομικής απάτης (οργανωμένης ή μη) ή διαφθοράς στο πλαίσιο του εσωτερικού ελέγχου, η εταιρεία έχει το δικαίωμα να διατηρεί σε χωριστό αρχείο το τμήμα (απόσπασμα) του οπτικού υλικού με ανάλογα μέτρα ασφαλείας για 30 ημέρες από την ημερομηνία του συμβάντος.

- Ποιος έχει πρόσβαση στο υλικό που καταγράφεται;

Αποκλειστικά το εξουσιοδοτημένο προσωπικό της εταιρείας. Η εταιρεία δεν παρέχει πρόσβαση σε κανέναν τρίτο και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να αποτρέψει την πρόσβαση τρίτων στο οπτικό υλικό.

Το οπτικό υλικό είναι δυνατό:

- Να παραδοθεί σε αρμόδια δικαστική, εισαγγελική ή αστυνομική αρχή μετά από αίτημά τους.
- Να παραδοθεί στο πρόσωπο που αφορούν οι εικόνες μετά από αίτημά του. Μπορεί να χορηγηθεί (α) αντίγραφο εικόνας στο οποίο απεικονίζεται το υποκείμενο των δεδομένων με κάλυψη της εικόνας τρίτων προσώπων (πχ θόλωση τμήματος της εικόνας) ή (β) εφόσον συμφωνεί και το υποκείμενο των δεδομένων, μπορεί να γίνει απλή επίδειξη της εικόνας χωρίς να απαιτείται η κάλυψη της εικόνας τρίτων προσώπων.

Σε κάθε περίπτωση, το οπτικό υλικό διατηρείται πάντα εντός Ελλάδας, επομένως προστατεύεται από την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

- Τα δικαιώματά σας

Έχετε τα παρακάτω δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα	
Δικαίωμα ενημέρωσης	Έχετε το δικαίωμα να ενημερώνεστε για τη συλλογή και χρήση των προσωπικών σας δεδομένων.
Δικαίωμα πρόσβασης	Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε από εμάς επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει αυτό, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε σύντομη, κατανοητή, διαφανή και εύκολα προσβάσιμη μορφή.
Δικαίωμα διόρθωσης	Μπορείτε να ζητήσετε και εμείς θα διασφαλίσουμε ότι χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση θα προβούμε στη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών προσωπικών δεδομένων, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσης.
Δικαίωμα διαγραφής	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και εμείς θα προβούμε στη διαγραφή, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος.
Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς να περιορίσουμε τις δραστηριότητες επεξεργασίας μόνο σε συγκεκριμένους σκοπούς, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος.
Δικαίωμα εναντίωσης	Δικαιούστε να αντιτάξεστε, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Εμείς δε θα υποβάλλουμε πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε επεξεργασία, εκτός εάν υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

<p align="center">Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων</p>	<p>Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, και τα οποία μας έχετε παράσχει, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να ζητάτε τη διαβίβαση των λόγω δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση από εμάς υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος.</p>
<p align="center">Δικαίωμα απόκτησης ανθρώπινης παρέμβασης</p>	<p>Έχετε το δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.</p>

Αν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων ή θέλετε να ζητήσετε διευκρινίσεις ή αν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας ή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για κάποια επικοινωνία, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας στο email dpo@astirodysseuskos.gr.

Θα απαντήσουμε στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του. Στην περίπτωση που απαιτηθεί επέκταση της ανωτέρω προθεσμίας για την διερεύνηση ή/και τη διεκπεραίωση του αιτήματός σας, θα σας ενημερώσουμε σχετικά, εξηγώντας σας τους λόγους για τους οποίους είναι απαραίτητη η επέκταση της προθεσμίας.

Σε κάθε περίπτωση, εάν αισθάνεστε ότι έχει παραβιαστεί η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων με οποιονδήποτε τρόπο, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr). Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

- Τροποποίηση Ενημέρωσης

Ενδέχεται να κάνουμε αλλαγές σε αυτή την Ενημέρωση κατά διαστήματα. Η πιο πρόσφατη εκδοχή είναι η εφαρμοστέα.

Τελευταία τροποποίηση: 12/4/2023